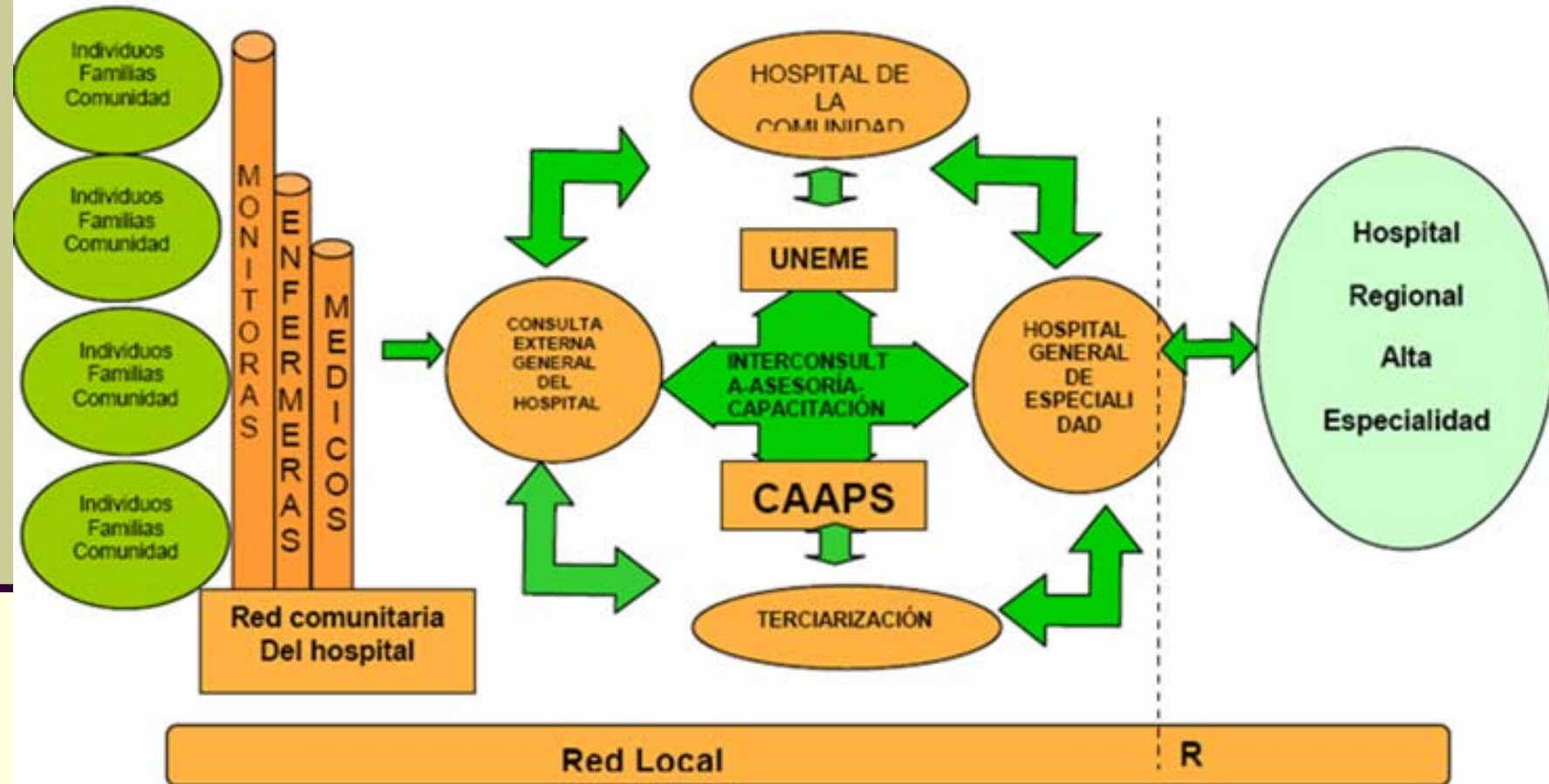


REDES: MÉXICO - CHILE

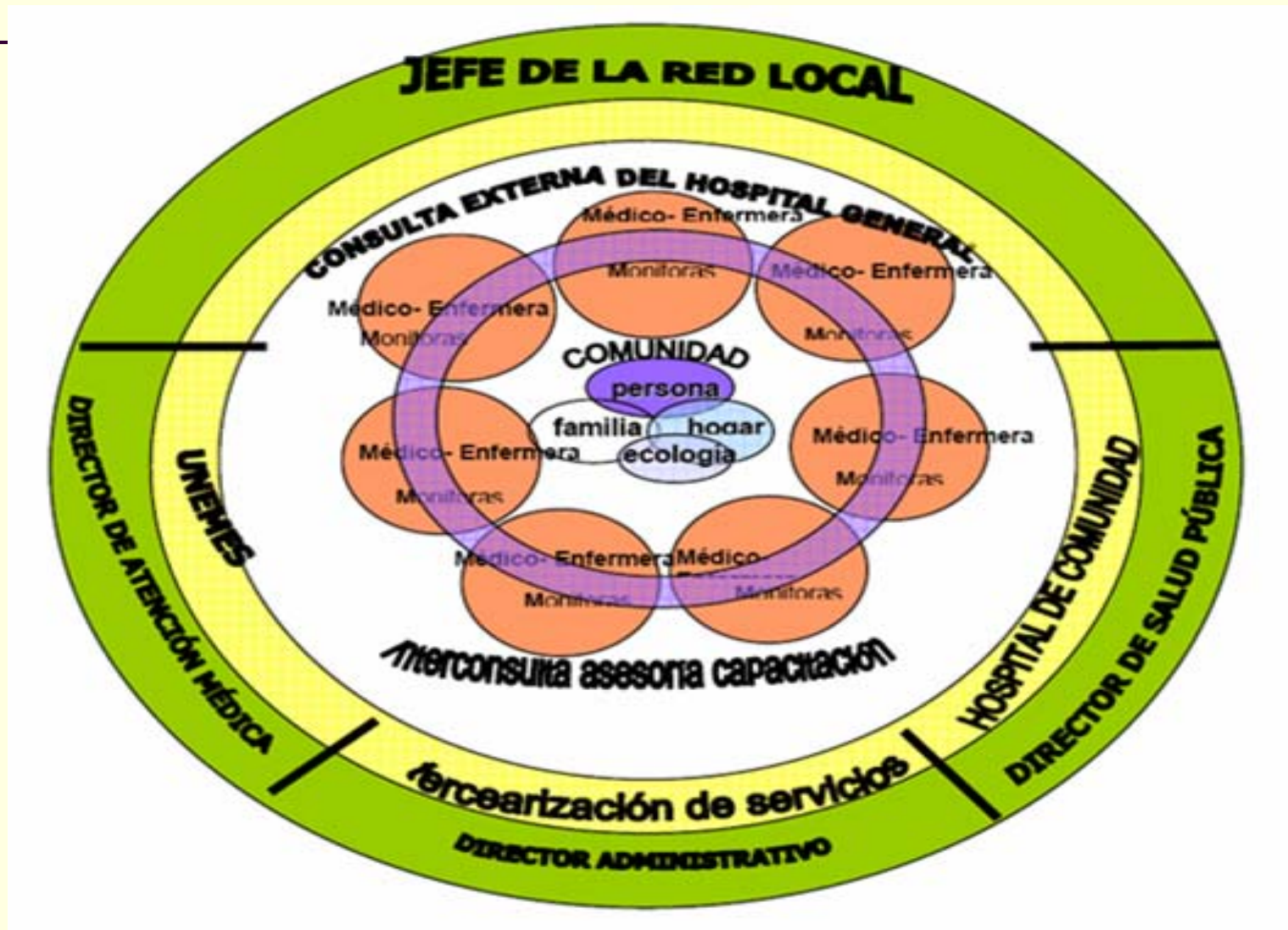
DE LA COMPLEJIDAD A LA
DIVERSIDAD

Dr. Miguel A. Bustamante U.

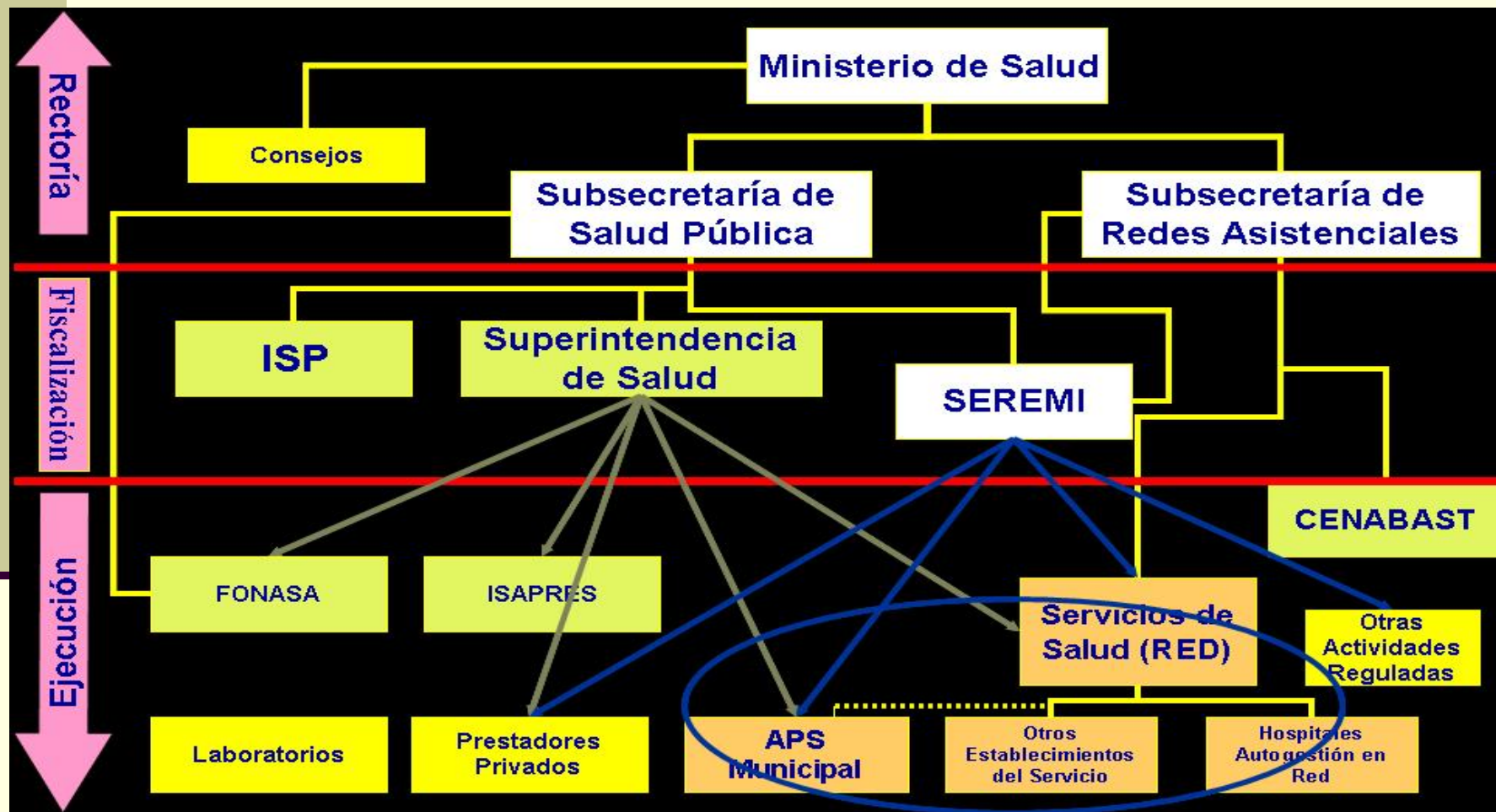
RED COMUNITARIA DEL HOSPITAL Y SU RED COMUNITARIA EN MÉXICO



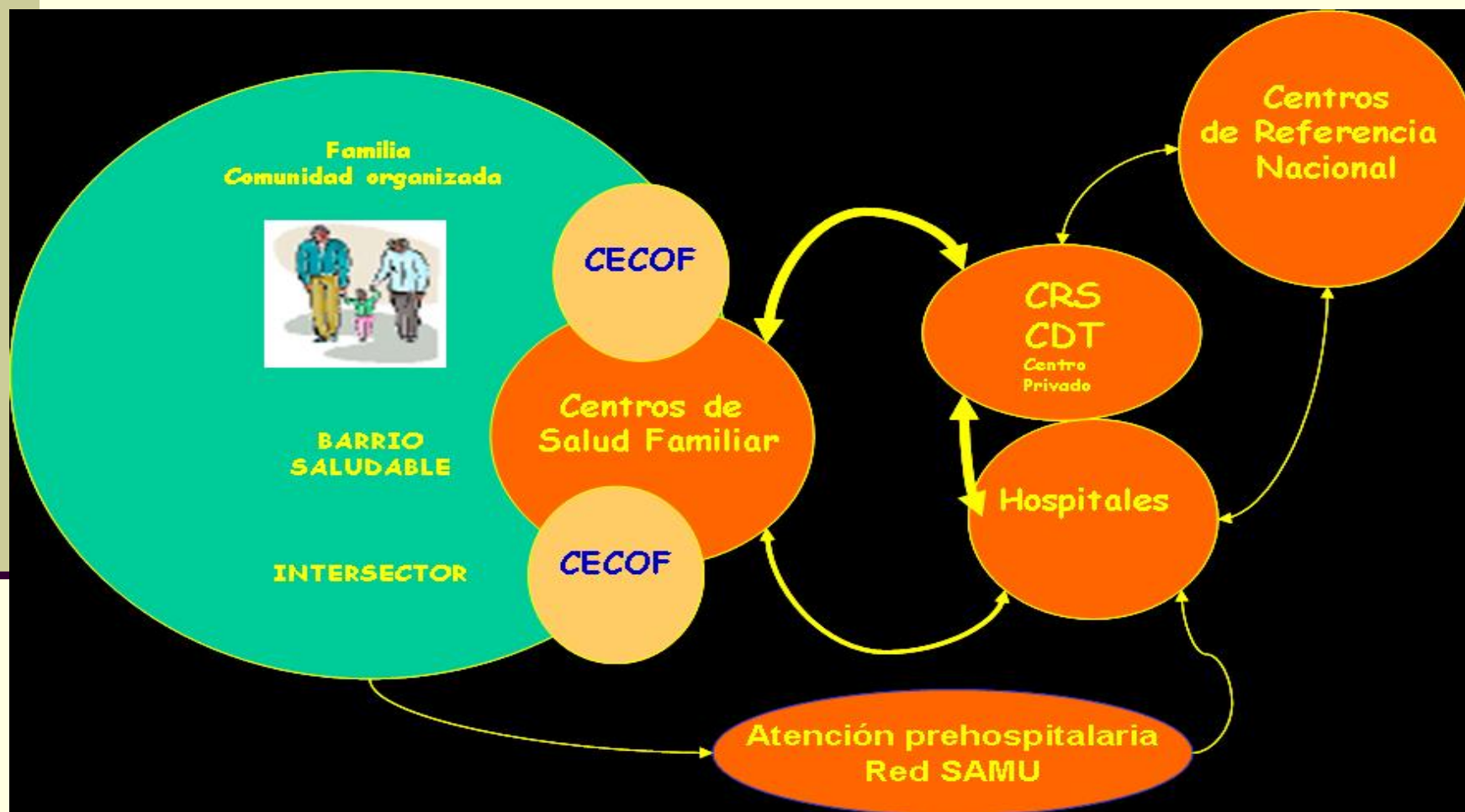
RED COMUNITARIA DEL HOSPITAL Y SU RED COMUNITARIA EN MÉXICO



Redes chilenas



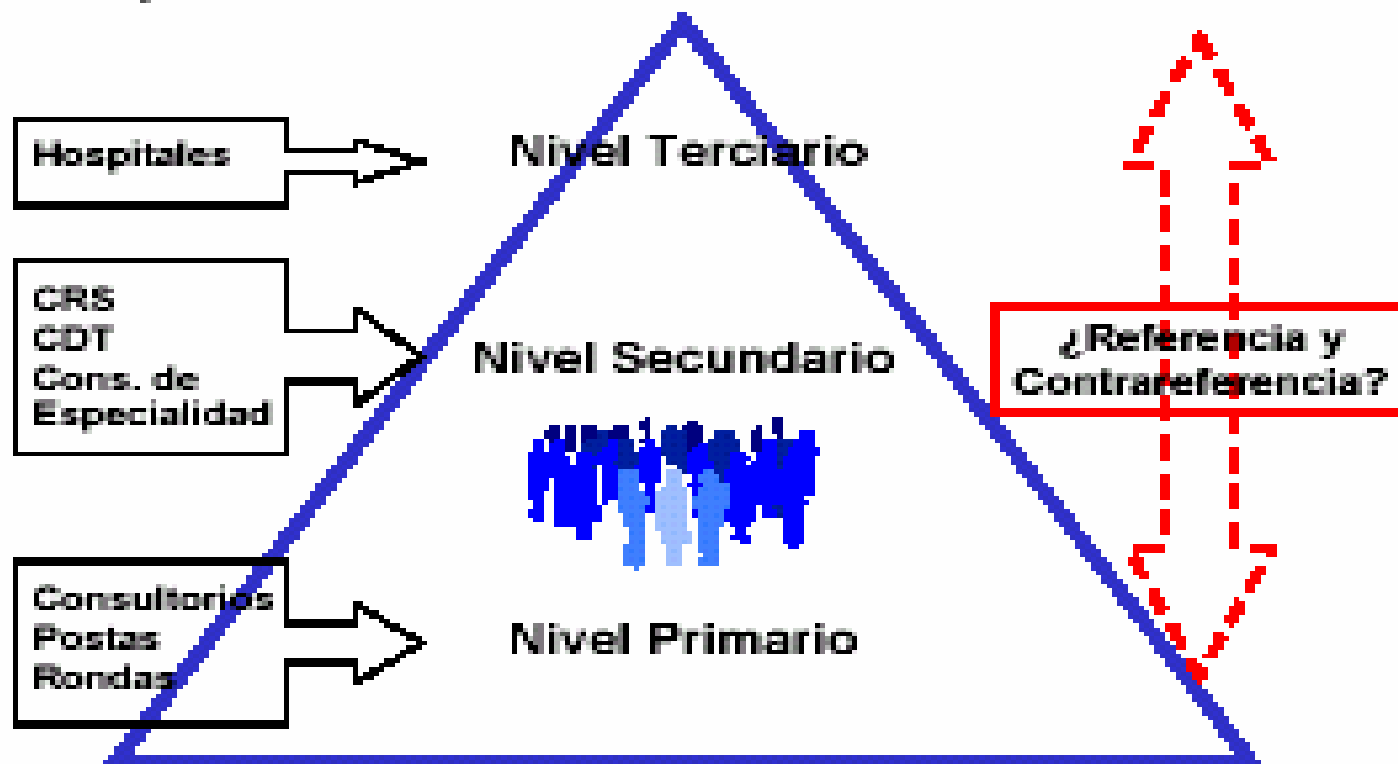
Redes chilenas: MODELO DE SALUD FAMILIAR CHILE



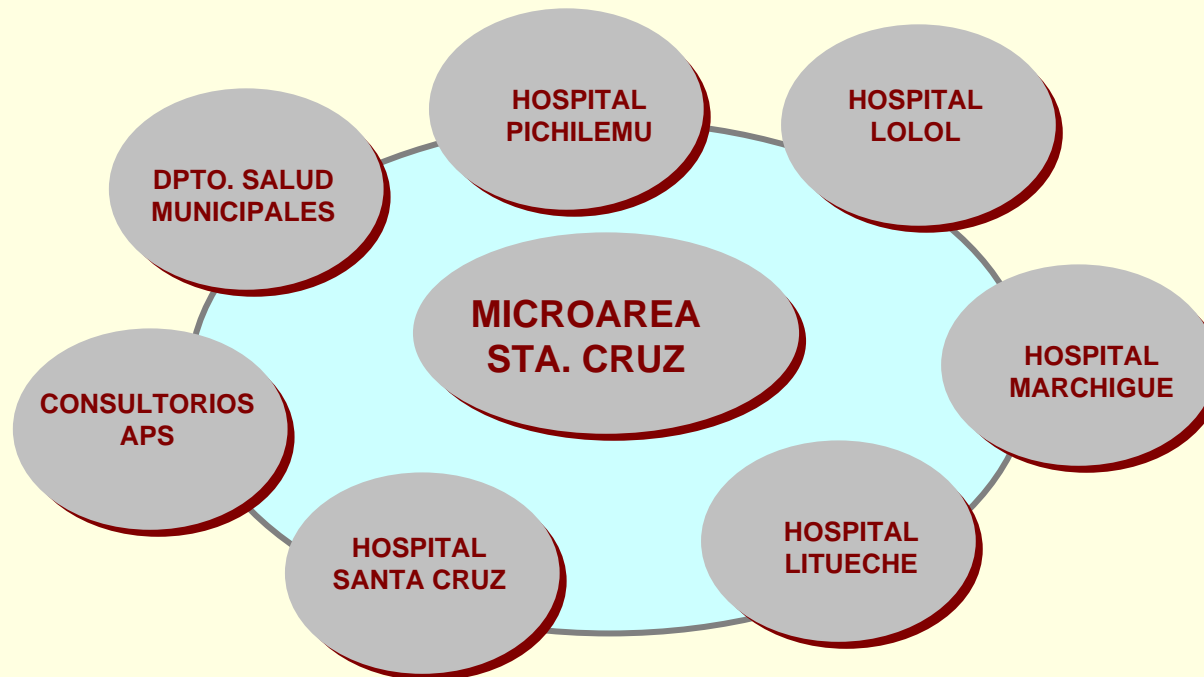
Niveles de atención de salud en Chile



Esquema actual de Niveles de Atención



La Estructura de la Microárea del Hospital de Santa Cruz



- Se derivan pacientes al Hospital de Santa Cruz desde: 4 hospitales (tipo 4),
- 1 consultorio general urbano, 5 consultorios rurales de Atención Primaria y
- 29 postas rurales



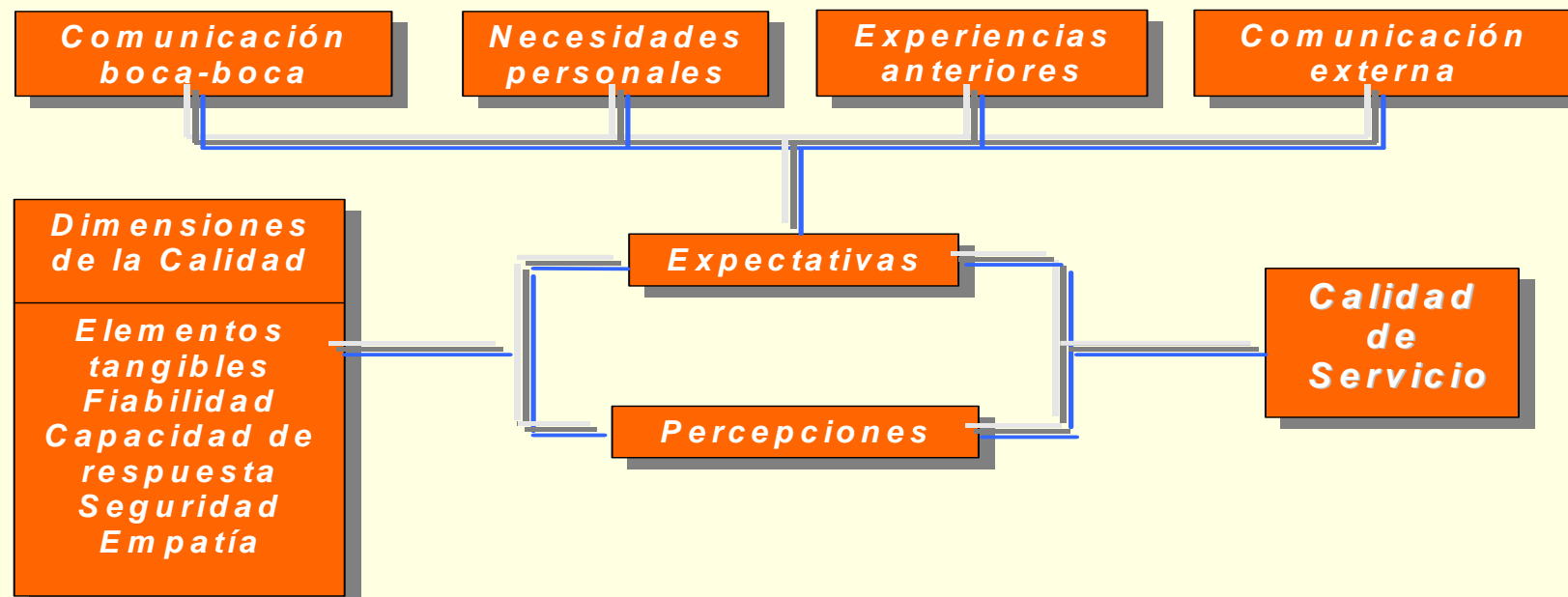
Servicio

Calidad

Calidad de Servicio

Aspectos Relevantes

Modelo de Medición de La Calidad de Servicio: SERVQUAL





Metodología

Tipos de Estudio



Estudio Exploratorio

Fuentes de Información Secundaria



Entrevista con Expertos

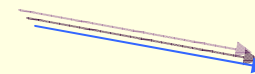


Estudio Descriptivo

Cuestionario



Criterio de Selección



Muestreo por Conveniencia



“Medición de la calidad de servicio del Centro de Clínicas Odontológicas de la Universidad de Talca”



Eficiencia en la atención

Derechos del paciente

**Infraestructura y
Apreciación del personal**

Capacidad de respuesta

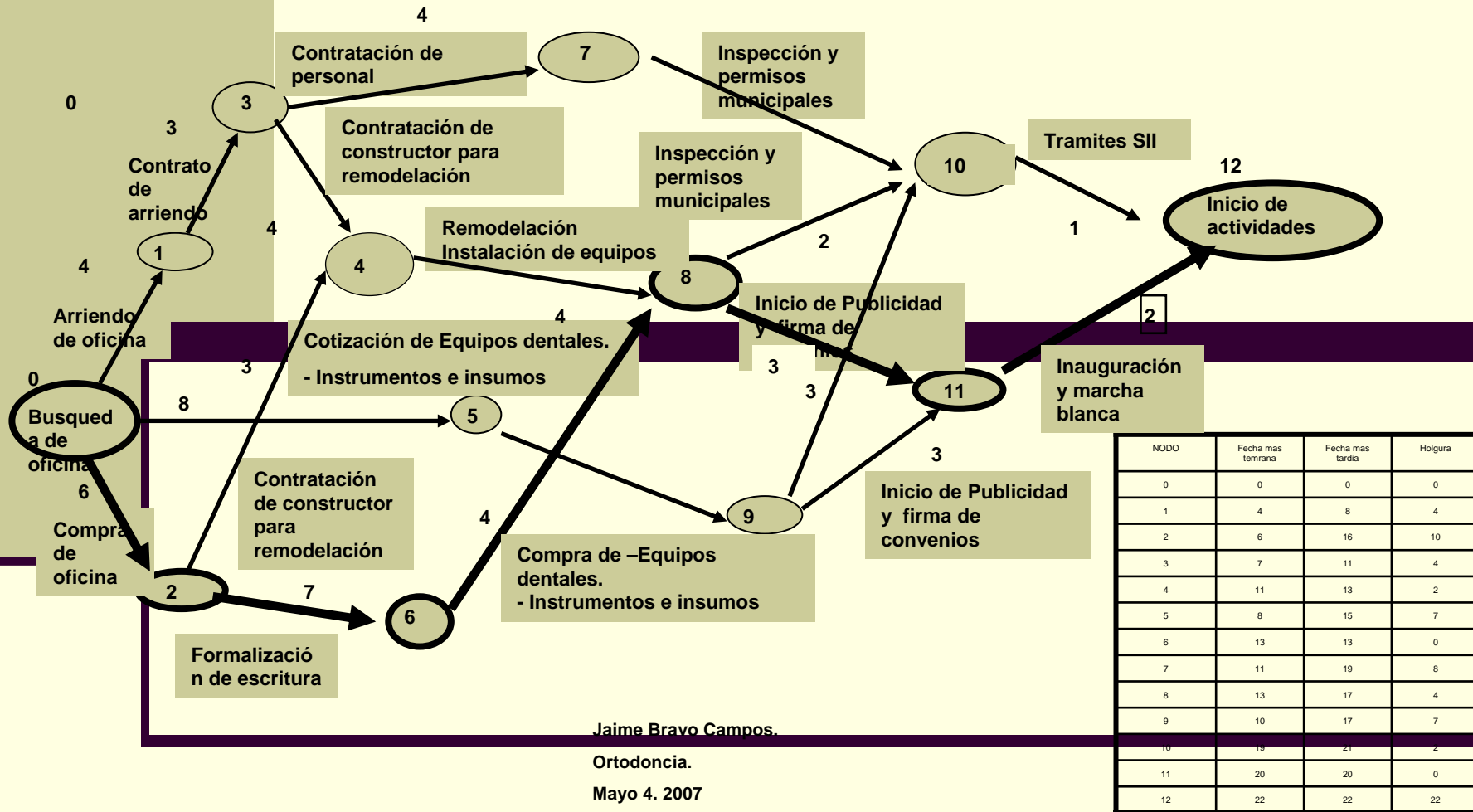
**Distribución del personal
y tecnología**

Pago de las prestaciones

Análisis de Datos

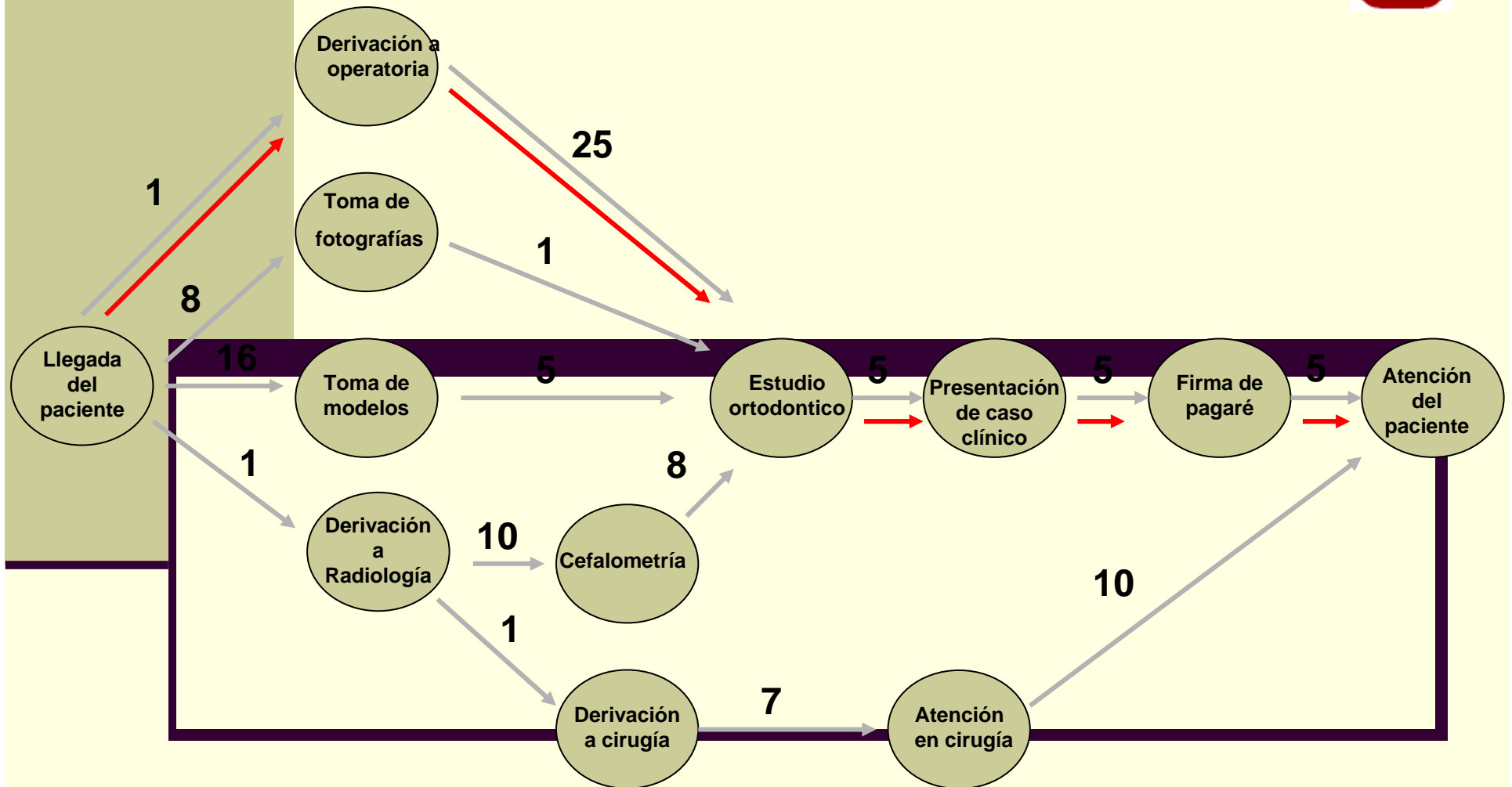


Esquema de Instalación e implementación de una clínica dental en Ortodoncia.



Jaime Bravo Campos.
Ortodoncia.
Mayo 4. 2007

Esquema de atención de un paciente en una clínica dental en Ortodoncia.

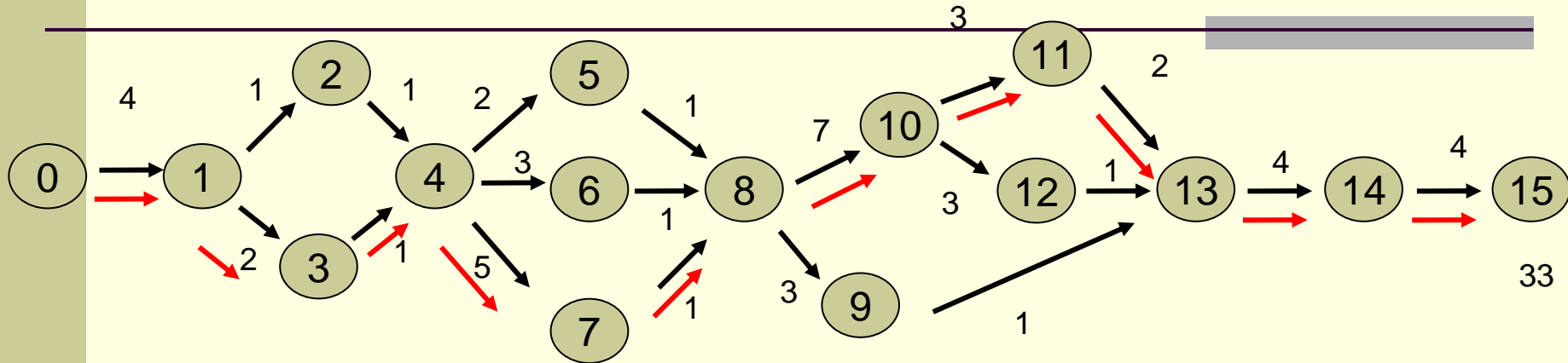


Nº en días



Vía crítica

Esquema de desarrollo de una Tesis de postgrado de ortodoncia

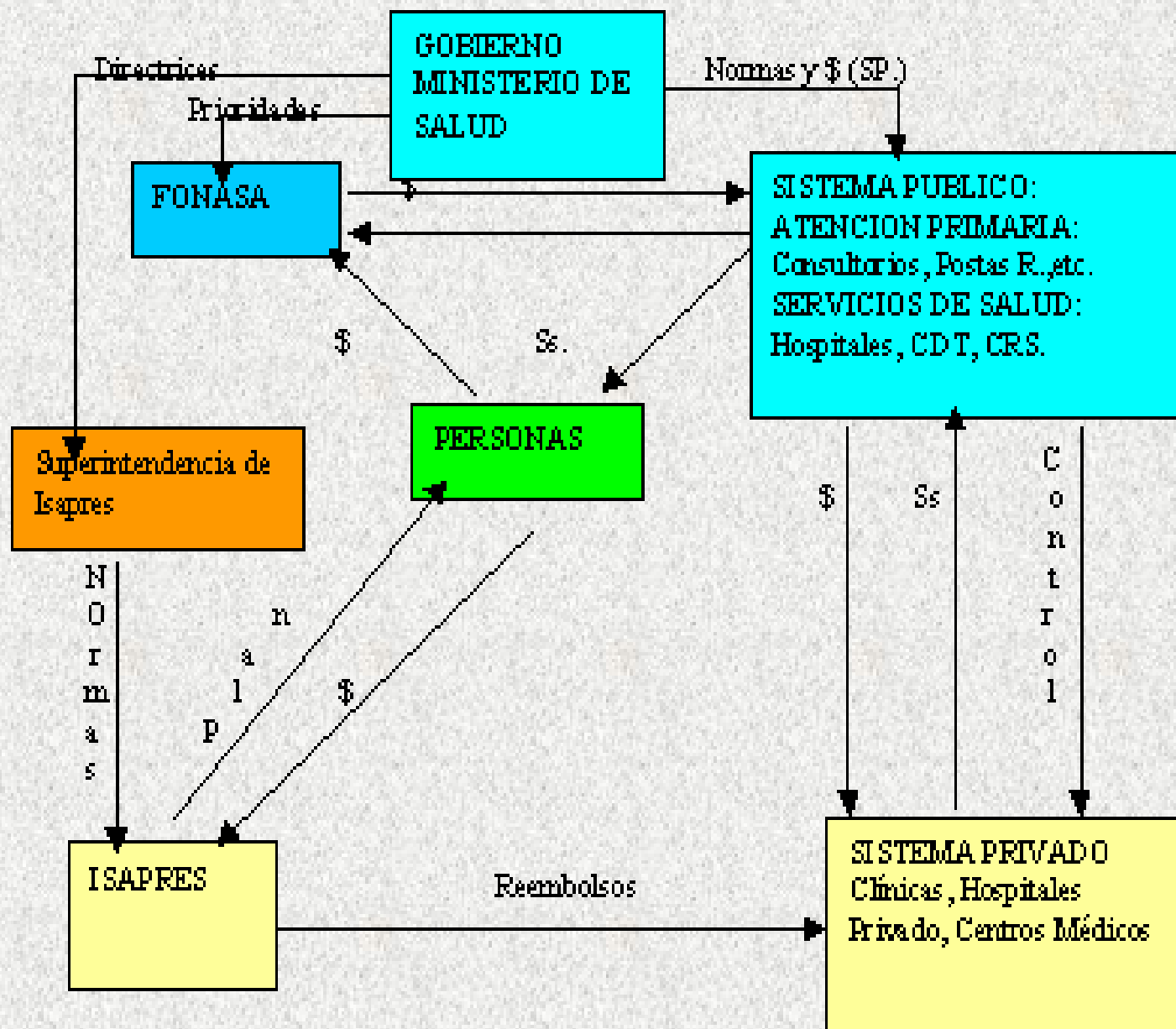


- 1 recolección de información
- 2 introducción
- 3 marco teórico
- 4 hipótesis y objetivos
- 5 buscar docente guía
- 6 determinar muestra
- 7 cotizar y comprar insumos
- 8 metodología
- 9 muestra de saliva, cultivo y recuento
- 10 insercion arcos ss , niti y permanencia
- 11 retiro arcos, cultivo y recuento
- 12 muestra de saliva, cultivo y recuento
- 13 análisis estadístico
- 14 conclusiones
- 15 informe escrito

Nodos críticos 11- 13- 14- 15

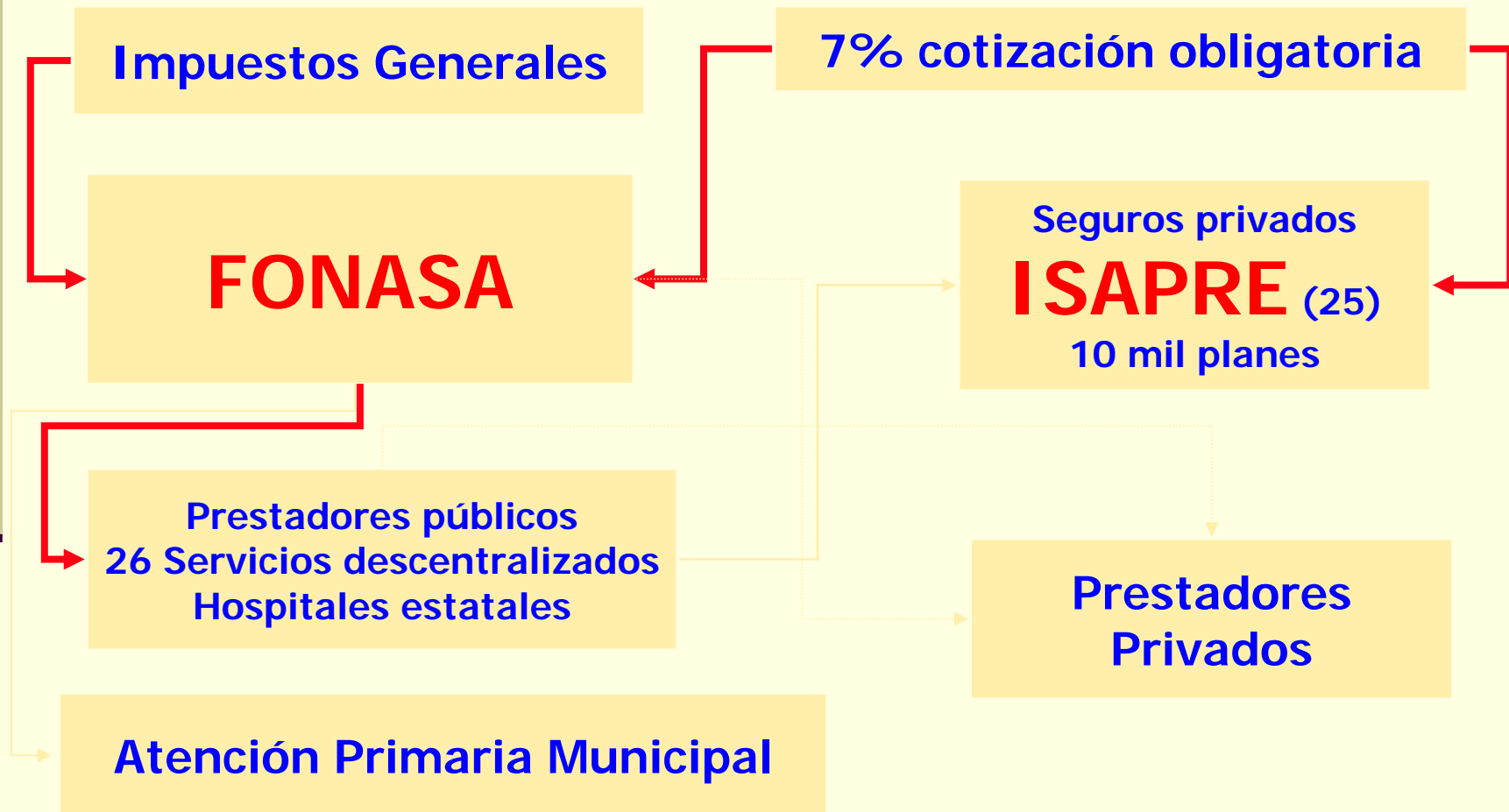
Nodo	fecha temprana	fecha tardía	holguras
0	0	1	1
1	4	5	1
2	5	7	2
3	6	7	1
4	7	8	1
5	9	13	4
6	10	13	3
7	12	13	1
8	13	14	1
9	16	24	8
10	20	21	1
11	23	23	0
12	23	24	1
13	25	25	0
14	29	29	0
15	33	33	0

SISTEMA DE SALUD CHILENO



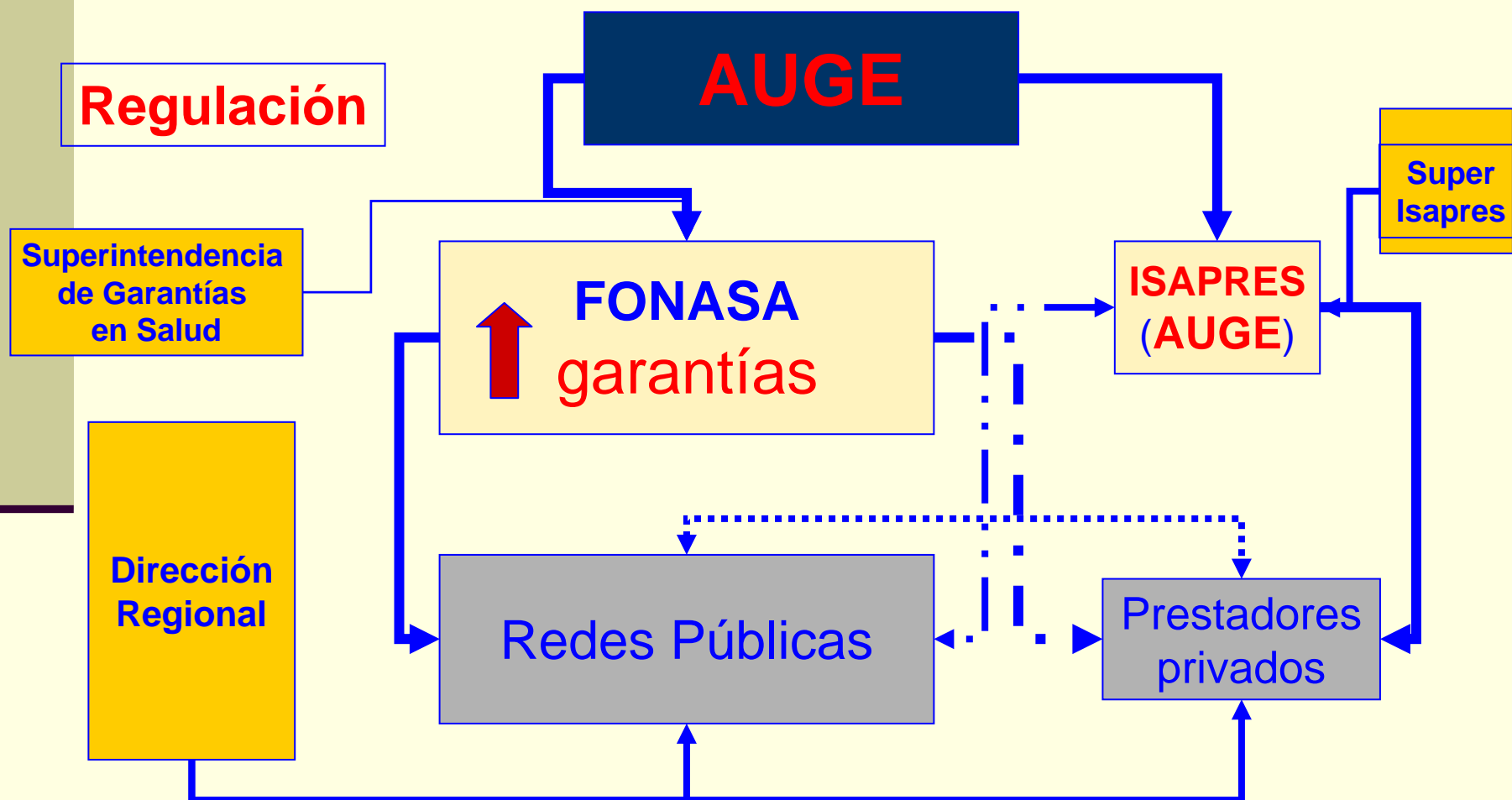


Un país, dos Sistemas

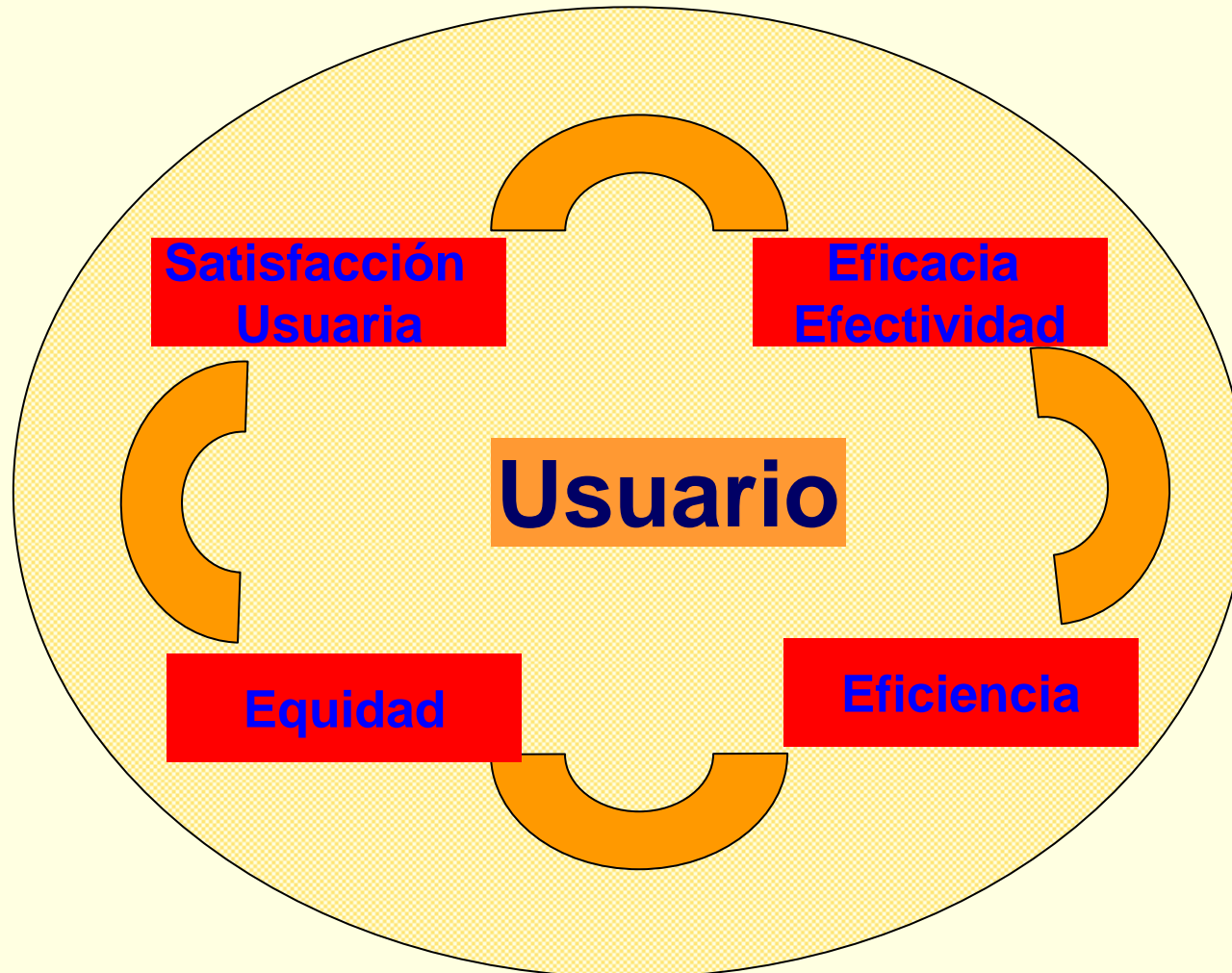




Un País: Una lógica sanitaria



Componentes de la gestión por la excelencia



Futuro de la Gestión Sanitaria en Chile



Redes

Regulación

Necesidades de Salud

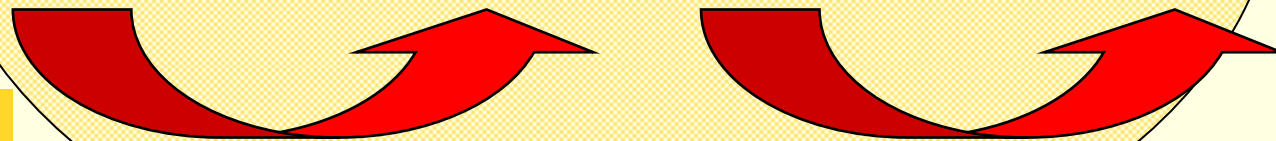
Respuesta Efectiva y Eficiente

Calidad Percibida

Rectoría

Gestión Contractual

**Rendición de Cuentas
Participación
Control Social**



Prioridades en Salud



1. Listado de problemas



2. Magnitud



3. Trascendencia



4. Vulnerabilidad



5. Costo-efectividad



6. Preferencias sociales



7. Recursos Disponibles



Propuesta AUGE :

1.- TODOS LOS PROBLEMAS Y CONDICIONES DE SALUD

EN RÉGIMEN DE GARANTÍAS EN SALUD:

Salud
Familiar
en Atención
Primaria

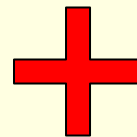


Urgencias
con
Riesgo Vital



56 grupos
de
problemas
prioritarios

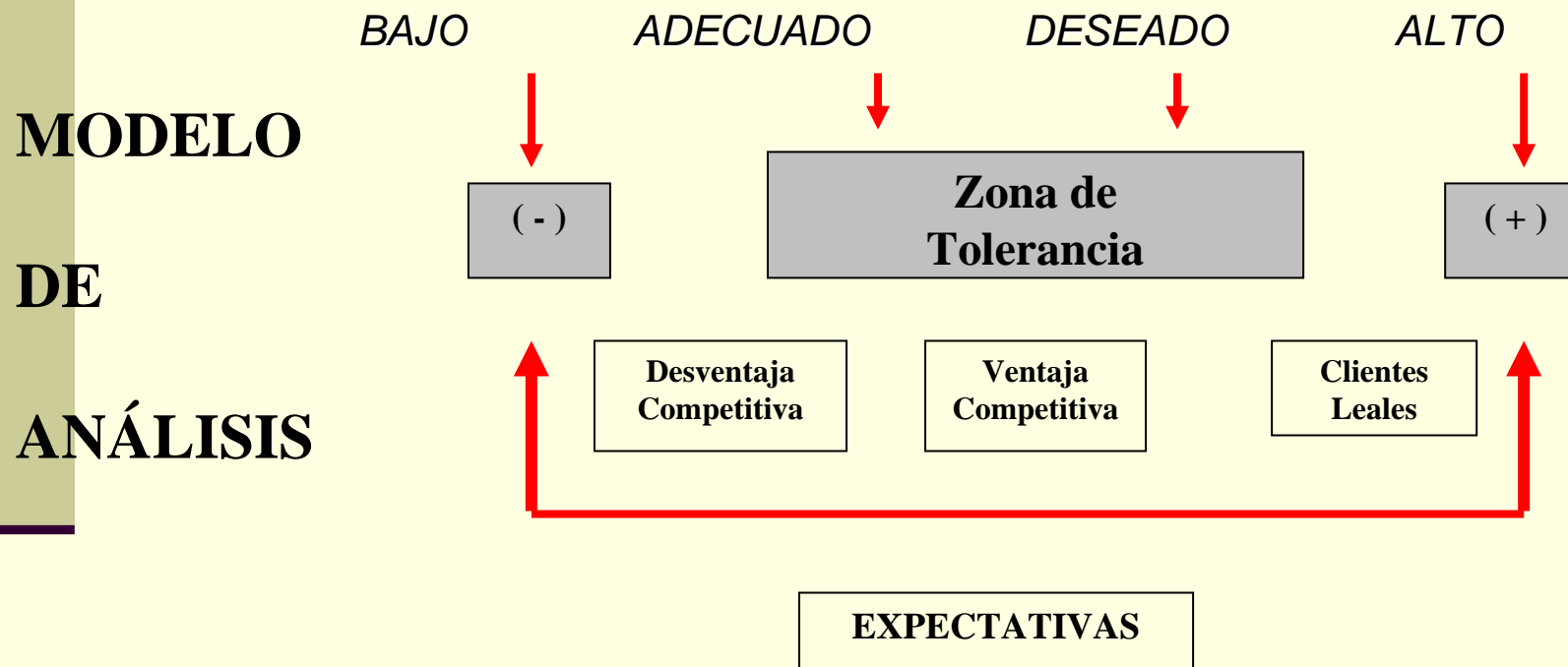
CON GARANTÍAS EXIGIBLES



2.- TODOS LOS DEMÁS BENEFICIOS EN SALUD

EN CONDICIONES ACTUALES

Criterios de evaluación de los servicios de salud en Chile



Fuente: Understanding Customer Expectation of Service, Sloan Management Review 39, Spring 1991